Emerald – Guide de l'utilisateur

Votre institution dispose d'un accès au contenu d'Emerald… découvrez comment en bénéficier

Un guide étape par étape pour accéder aux **eJournals**, **eSéries de Livres**, **Bases de Données Bibliographiques** et **Etudes de Cas d'Emerald**

www.emeraldinsight.com

Emerald

Bienvenue chez Emerald

Emerald est un éditeur international de recherche révisée par les pairs et de ressources et services associés. Nous avons rédigé ce guide pour vous aider à profiter pleinement des ressources d'Emerald que nous mettons à votre disposition.

Table des matières

Ce guide par étapes de l'utilisateur vous montrera comment :

- Accéder à du contenu par le site internet d'Emerald, dont des conseils sur : « Rechercher » ("Search"), « Recherche avancée » ("Advanced Search"), « Résultats de la Recherche » ("Search results") et « Parcourir » ("Browse")
- Créez votre espace personnel en ouvrant un compte « Mon profil » ("My Profile")
- Accédez aux contenus via l'App Emerald et le site mobile d'Emerald.

Ce guide comprend aussi d'autres informations utiles telles que :

- Le Guide de dépannage (si vous avez des difficultés à accéder aux contenus Emerald)
- Le Formulaire de Demandes pour documentalistes (remettez à votre documentaliste une « liste de souhaits » par rapport aux contenus auxquels vous n'avez pas accès)
- Coordonnées des contacts Emerald (pour obtenir une aide supplémentaire lors de l'accès aux contenus Emerald).

Comment accéder aux contenus Emerald?

Demandez à votre documentaliste de trouver à quels contenus d'Emerald votre institution a accès.

- **Directement par le site internet d'Emerald**
  Si vous n'avez pas un accès direct aux contenus d'Emerald par la plage IP de votre campus, vous pouvez demander à votre documentaliste le nom utilisateur et le mot de passe réservés pour votre institution.
  Rendez-vous sur : **www.emeraldinsight.com**

- **Téléchargez l'app Emerald**
  Notre app peut être téléchargée à partir de l'App Store.
  Rendez-vous sur : **http://itunes.apple.com/gb/app/emerald/id479491823?mt=8**

- **Visitez le site mobile d'Emerald**
  Vous avez également accès au contenu d'Emerald via le site mobile d'Emerald en utilisant votre dispositif portable.
  Rendez-vous sur : **www.emeraldinsight.com/mobile**

- **Via un site aggrégateur ou la plateforme de votre institution**
  Si votre institution a un accès aux contenus d'Emerald via une plateforme institution/aggrégateur, veuillez demander à votre documentaliste des conseils sur la façon d'accéder au contenu Emerald.

Accès au contenu par le site internet d'Emerald

Rendez-vous sur : www.emeraldinsight.com

Connection

Vous pouvez obtenir un accès automatique via la plage IP de votre institution. Cependant, vous pouvez avoir à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe (précisions à demander à votre documentaliste).

Rechercher

- Saisissez votre mot ou expression dans la case située en dessous de « Rechercher » ("Search for")
- Utilisez le menu déroulant pour spécifier le type de contenu que vous recherchez.
- Sélectionnez « Aller » ("Go").

Recherche avancée

- Sélectionnez « Recherche avancée » ("Advanced Search") sur le menu à gauche
- Utilisez les onglets situés en haut de page pour préciser quel type de contenu vous recherchez
- Saisissez votre mot ou expression dans la case située sous « Rechercher » ("Search for")
- Affinez votre recherche en sélectionnant le domaine dans lequel vous souhaitez faire une recherche.
- Sélectionnez votre option de recherche : « Tous » ("All"), « N'importe lequel » ("Any"), « Expression » ("Phrase")
- Cliquez sur plus d'options pour accéder aux opérateurs booléens : « AND », « OR », « NOT »
- De plus, vous pouvez restreindre votre recherche par année de publication
- Pour inclure « EarlyCite » et Backfiles, cliquez sur la case correspondante
- Sélectionnez « Rechercher » ("Search").

Conseils pour la Recherche Avancée

Option de Recherche

All (Tous) – recherche **tous les mots** saisis. Par exemple, si la recherche est en deux mots, les résultats contiendront alors les deux mots, mais pas nécessairement ensemble.

Any (N'importe lequel) – recherche **n'importe quel mot** saisi. Par exemple, si la recherche est en deux mots, vous recevrez alors des résultats pour chaque mot isolé.

Phrase (Expression) – recherche **l'expression exacte** dans l'ordre où elle a été saisie.

Opérateurs booléens

AND – les résultats contiennent **tous** les termes saisis.

OR – les résultats contiennent **l'un ou l'autre** des termes saisis.

NOT – les résultats contiennent **un** terme mais **pas** l'autre.

Résultats de recherche

- Les résultats de recherche sont organisés par type de contenu :
  - Périodiques
  - Livres
  - Bases de données bibliographiques
  - Etudes de Cas
  - Pages de Site
- A partir de votre page de résultats, vous pouvez effectuer une nouvelle recherche, modifier votre recherche ou enregistrer votre recherche (voir **Your Profile (Votre Profil)** pour obtenir des informations sur les recherches enregistrées).

Légendes des icônes

- Vous avez accès à cet élément
- B Backfiles
- E EarlyCite
- A Résumés uniquement
- Favourite Book Ce périodique/livre a été ajouté à votre page de « Favoris » accessible par « Votre Profil »

Parcourir

Utilisez « Parcourir » si vous souhaitez voir le contenu d'un eJournal, d'une eSérie de Livres ou d'une Etude de Cas spécifique dans un domaine particulier.

- Par le biais de l'option « Parcourir » du menu à gauche, sélectionnez soit « Livres et Périodiques » (“Books & Journals”), « Bases de Données Bibliographiques » (“Bibliograhic Databases”) ou « Etudes de Cas » (“Case Studies”)
- Les titres des « Livres et Périodiques » (“Books & Journals”) s'affichent par ordre alphabétique et vous pouvez aussi les parcourir par thème puisque la taxonomie est accessible sur la même page.
- Si vous parcourez « Bases de Données Bibliographiques » (“Bibliographic Databases”), les résultats correspondant aux Emerald Reviews et Emerald Abstract Products s'affichent
- Les Etudes de Cas s'affichent au niveau de l'article et sont organisées par domaine.

Conseil pour rechercher et parcourir

- Si vous sélectionnez “My subscribed content” « Mon contenu » à partir de la Recherche Avancée et “Just my subscriptions” (“Seulement mes abonnements”) sur Parcourir cela limitera les résultats aux contenus pour lesquels vous avez accès au texte intégral.
- Lors de votre recherche, essayez d'éviter d'utiliser des termes courants uniques. Par exemple, si vous cherchez « management », vous obtiendrez plus de 115 000 d'articles. Utilisez plus d'un mot si possible.

Votre profil

Personnalisez votre expérience… créez votre compte “Your Profile” « Votre Profil »

Pour créer « Votre Profil » (“Your Profile”), il vous suffit de remplir le formulaire en ligne à l’adresse : **www.emeraldinsight.com/profile**. Une fois votre propre nom d’utilisateur et mot de passe créés, vous pouvez vous connecter grâce au menu à gauche en haut de chaque page du site d’Emerald.

Bénéficiez des rubriques suivantes dans votre propre espace personnalisé :

Vos favoris

Sauvegardez vos périodiques et livres préférés en cliquant sur le titre. Vous pouvez aussi éditer votre liste de favoris sur la page des favoris.

Vos listes marquées

Créez, gérez et exportez les données de contenu bibliographique que vous avez découvertes sur la plateforme d’Emerald. Cette fonctionnalité permet aux utilisateurs de déplacer des citations d’Emerald dans leur logiciel bibliographique, que ce soit EndNote, Reference Manager, RefWorks ou Procite.

Sortie de nouveaux titres

Recevez par courriel des notifications portant sur les titres de séries de livres et de périodiques lancés récemment, dès qu’ils seront disponibles en ligne.

Bulletins d’information

Inscrivez-vous pour recevoir les bulletins d’information et actualités générales par courriel. Vous pouvez aussi choisir des mises à jour ciblées par domaine d’activité qui vous intéressent, y compris les appels à contributions, accès libre et infos sur les conférences.

Alertes tables des matières & sommaires hebdomadaires

Inscrivez-vous aux alertes tables des matières pour une sélection de périodiques, de séries de livres et d’études de cas, vous recevrez un courriel dès que le tout dernier contenu sera disponible en ligne. Des sommaires hebdomadaires fournissent un aperçu de tous les nouveaux numéros de périodiques et livres publiés.

Alertes de recherches enregistrées

Recevez les dernières actualités de contenus sur la base des recherches précédemment enregistrées.

Téléchargez l'App Emerald

Disponible maintenant sur l'App Store pour iPhone et iPad :
http://itunes.apple.com/gb/app/emerald/id479491823?mt=8

La première app d'Emerald est dotée d'une interface riche pour facilement rechercher, lire et enregistrer des contenus d'Emerald en nomade.

Trouvez ce qu'il vous faut, quand il vous faut

Son design est clair et facile d'utilisation, lorsque vous cherchez et parcourez le contenu d'un eJournal avec l'app, le gain de temps et l'expérience intuitive sont appréciables.

Personnalisez votre expérience

Il vous suffit de taper la case "My Profile" (« Mon Profil ») et de vous connecter à votre profil gratuit. Si vous n'avez pas encore de profil, vous pouvez rapidement vous inscrire sur le site internet et déverrouiller des fonctionnalités supplémentaires de l'app. Utilisez alors votre profil Emerald pour gérer vos listes marquées et recherches enregistrées en nomade.

Faites passer le mot

Envoyez des liens à vos amis/collègues par courriel et partagez des contenus sur vos comptes Facebook et Twitter

Renforcez vos connaissances

Lisez des textes intégraux* grâce au navigateur intégré. La plupart des contenus sont disponibles en versions PDF faciles à lire.

Design clair et net (notre Ecran d'Accueil simple d'utilisation vous permet de gérer toutes les fonctions clé de l'app.)

* exige un abonnement au contenu Emerald

Accès au contenu via le site mobile d'Emerald

Rendez vous sur : www.emeraldinsight.com/mobile_options

Dans le cadre de la volonté d'innovation d'Emerald, nous avons mis au point un site mobile pour mettre à disposition de nos utilisateurs un plus large éventail d'options pour accéder au contenu.

Comment pouvez-vous en bénéficier?

- Accès rapide au contenu des eJournals et des eBooks en mobilité
- Une option bas débit pour les régions du monde mal desservies par internet.
- Multi-plateformes : le site est basé sur navigateur, ne nécessite pas d'installation, et est donc accessible sur Apple iOS, Android, Blackberry et d'autres plateformes.
- Réseaux sociaux (par exemple Facebook et Twitter) et la fonctionnalité de la liste marquée dans Mon Profil est inclue.

Guide de Gestion des Problèmes

« Je n'ai pas accès au contenu Emerald »

Raisons possibles :

- Vous n'êtes peut-être pas connecté correctement. Si vous êtes connecté le nom de votre institution doit apparaître dans le coin en haut à gauche
- Vous devez peut-être vous connecter avec un nom d'utilisateur et un mot de passe

OU

- L'authentifiée par IP de votre institution ne fonctionne pas correctement. Votre documentaliste pourra vous fournir ces renseignements.

« J'ai accès à une partie du contenu d'Emerald, mais je n'ai pas accès à un certain numéro de périodique ou à un volume d'une série de livres »

Raisons possibles :

- Votre institution n'est pas abonnée au périodique ou à la série de livres auquel vous souhaitez avoir accès
- L'article de périodique auquel vous souhaitez avoir accès est un article des Backfiles (indiqué par un B) et votre institution n'a pas acheté les Backfiles d'Emerald.

Formulaire de demande documentaliste

Y a-t-il un contenu Emerald auquel vous voulez accéder, mais auquel votre institution n'est pas abonnée? Vous pouvez maintenant fournir cette information à votre documentaliste pour qu'il l'étudie. Il vous suffit de remplir le formulaire suivant :

Titre du Périodique/de la Série de Livres _____

Titre ISSN : _____

Editeur : _____

Numéro de volume : _____

Numéro (périodique seulement) : _____

Article/Chapitre : _____

Année de publication : _____

Auteur : _____

Autres détails : _____

Titre du Périodique/de la Série de Livres _____

Titre ISSN : _____

Editeur : _____

Numéro de volume : _____

Numéro (périodique seulement) : _____

Article/Chapitre : _____

Année de publication : _____

Auteur : _____

Autres détails : _____

Contactez Emerald

Service Assistance Client d'Emerald

Si vous avez besoin d'aide ou de conseils supplémentaires, il vous suffit de contacter notre équipe d'assistance client, qui se fera un plaisir de vous aider.

E-mail: **support@emeraldinsight.com**